ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1672/QĐ-UBND	*Lạng Sơn, ngày 23 tháng 7 năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH

Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình" và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 1672/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Uỷ ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Lạng Sơn năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ các Nghị quyết của Chính phủ: số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2025;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh tại Tờ trình số 35/TTr-VP ngày 21/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Giao các chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến cho UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh như sau:

1. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến: 95%.

2. Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến: 90%.

3. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: 70%.

4. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 60%.

Giải thích các chỉ tiêu:

- Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến: tổng số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến/tổng số dịch vụ công trực tuyến (một phần và toàn trình) có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và trực tiếp);

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến: tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết (cả trực tiếp và trực tuyến) qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: số hồ sơ trực tuyến toàn trình/tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính;

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia: số hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ phát sinh của thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính triển khai thanh toán trực tuyến.

Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện

1. UBND các xã, phường

a) Chủ động triển khai các giải pháp để hoàn thành chỉ tiêu được giao.

b) Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc UBND xã, phường tổ chức thực hiện.

b) Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp số liệu phục vụ đánh giá Chỉ số cải cách hành chính;

d) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từ Trung ương đến địa phương.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Các nội dung tại mục II phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh hết hiệu lực thi hành kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực.

Điều 4. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 4;
- BCĐ của CP về phát triển khoa học, Công nghệ, ĐMST, CĐS và Đề án 06; } Báo cáo
- Bộ Khoa học và Công nghệ; } Báo cáo
- Thường trực Tỉnh ủy; } Báo cáo
- Thường trực HĐND tỉnh; } Báo cáo
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; } Báo cáo
- Ban VH-XH, HĐND tỉnh; } Báo cáo
- Các sở, ban, ngành; } Báo cáo
- C, PCVP UBND tỉnh; } Báo cáo
- Lưu: VT, TTPVHCC (LgH).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên